

Einsatzmöglichkeiten von Wikis

Die Entwicklung im Bereich des Web 2.0 mit dem Schwerpunkt auf social networking bringt neue und interessante Einsatzmöglichkeiten im Firmenalltag mit sich.

Im folgenden werden verschiedene Ansätze vorgestellt. Die Liste erhebt keineswegs den Anspruch auf Vollständigkeit und wird laufend durch aktuelle Entwicklungen ergänzt.

Wissensmanagement und Organisationsentwicklung

✉	Giglmörn 25 94474 Vilshofen
Tel	0 85 48 / 91 27 28
Fax	0 12 12 / 570 135 965
Mobil	0160 / 75 40 770
eMail www	info@wissensagentur.net www.wissensagentur.net
Datum	31-01-2007

Wikis

Grundlegend ist ein Wiki-System eine Software die es den Nutzern ermöglicht Beiträge zu verfassen, zu editieren, zu korrigieren und zu löschen. Das bekannteste Wiki ist wohl die Wikipedia, das größte Online-Lexikon.

Das bedeutet, dass Wikis von der Gemeinschaft leben und dadurch das Wissen einzelner gebündelt werden kann. Zudem steigt durch die regelmäßigen Editierungen der Nutzer die Qualität der Beiträge. Auch Vandalismus kann schnell begegnet werden: jede Version eines Beitrages wird gesichert und kann bei Bedarf wieder geladen werden. So geht keine Information verloren und die Nutzer kontrollieren sich in diesem Sinne gegenseitig.

Die Möglichkeit des kollaborativen Arbeitens steht bei einem Wiki klar im Vordergrund. Genau das macht es auch für den Einsatz in Unternehmen so wertvoll. Zudem sind die meisten Wikis open-Source-Projekte und mit einem minimalen Kosteneinsatz verbunden. Einfache Verlinkungen und der dadurch entstehende hohe Verlinkungsgrad sind ein weiterer Vorteil dieser Systeme. Der Zugriff kann mit Passwörtern gesteuert werden, was auch für die Sicherheit eine große Rolle spielt.

Im folgenden einige Beispiele, wie nun Wikis praktisch im Arbeitsalltag eingesetzt werden können:

- Wissenslexikon
- Glossare
- Yellow Pages - Portfolio des Wissens
- Projektmanagement und -dokumentation
- Best-Practice
- Linksammlungen
- Kooperationsplattform
- Forschung und Entwicklung
- Ideensammlung (von extern)
- Intranet
- FAQ-System
- Support-Plattform
- Besprechungstool
- und, und, und....